

## 某保险公司业务档案管理成功案例

某保险公司档案管理工作现代化程度较低，随着近年来档案管理成本逐年增加、业务量的大量增长和未来集中运营的要求，建立保险公司全系统统一的档案信息化管理系统已显得迫在眉睫。

航星科技作为档案信息化领域的专业服务商，提出针对保险公司业务档案管理的实施方案。本方案以实实现实物档案和影像档案的信息化管理为目标，为其各分公司档案室建立统一的信息化管理平台，依托公司基础信息网络，将各立档单位档案室有机的结合起来，紧密围绕 ECM 系统，以统一的数据库标准、软硬件平台和安全控制手段为基础，建立大规模的、虚拟的档案室集群，并实现总公司对各分公司档案管理流程、归档集中情况的全面监控;在保证信息安全的前提下，以提高档案、文件资料的查全率、查准率，及时、方便、快速提供利用为目的，通过局域网和各部门终端机，完成档案数据的录入报出、信息检索、报表统计、信息发布等等。实现从文件生成到归档立卷、整理、编目、检索、浏览、下载、编辑、打印、统计、鉴定、销毁以及库房管理全过程的计算机管理，提高档案管理水平和档案、资料利用效益，实现各个档案管理业务流程的全面自动化。

本项目旨在构建覆盖公司全范围的档案资源数据库，实现资源数据库的分级管理及安全管控，充分结合库房管理有效手段，实现档案资源科学管理及应用；在实现案卷管理、文件归档、库房管理、统计报表、 workflow、借阅管理等基础档案管理功能，建立安全的、高效的、方便的档案信息管理及业务应用平台，实现整个档案业务工作的流程化、数据化、自动化；同时建立起企业级业务档案监管平台，结合有效协同化应用手段实现五级联控的全过程档案业务过程监控及督办，针对业务过程开展全方位考核，促进业务效率提高。