

某通信企业档案信息化管理实施案例

某通信企业积累了海量的档案资料，主要包括：公司上级、政府机构、内部各机构及下属单位产生的文档资料；公司及下属单位的有价多媒体资料；公司业务产生的业务处理工单。同时，公司对档案资料的应用要求不断提升。面对这种情况，企业亟待找到一种符合信息时代的数字化管理及信息的网络传输解决方案，以将先前被实物禁锢的企业内容释放出来，应用到业务中去。

经过周详的考虑，该企业意识到必须构建一套综合档案管理系统，以实现对其先前积压下来的档案资料的开发和利用。在对业内多加综合档案管理解决方案作全面考证后，最终选择了航星科技的综合档案管理解决方案。

航星科技提出了有针对性的解决方案，认为这套综合档案管理系统必须解决档案采集、档案管理和档案利用三个核心问题：

档案采集的主要任务是对馆藏档案进行数字化加工，针对纸质档案、多媒体档案进行数字化处理和转换，完成馆藏档案的数字化；

档案管理的主要任务是通过建立海量存储备份、灾难恢复系统和系统安全解决方案，制定相应的安全策略，以保障档案资源的原始性、安全性、可靠性和可用性；

档案利用通过整合档案资源信息，为公司各部门的数据统计和领导班子的决策提供相应的信息资源支持。

围绕这三个核心功能，在双方的共同努力下，综合档案管理平台于 2006 年 10 月已成功上线。该系统的成功应用，拓宽了该企业档案信息资源利用的视野。